

In dit document treft u de privacyverklaring van Waag Wenters aan. Waag Wenters is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Uw privacy is belangrijk voor Waag Wenters. Waag Wenters gebruikt uw persoonsgegevens uitsluitend om haar taak als budgetcoach c.q. beschermingsbewindvoerder uit te voeren. Waag Wenters hecht veel waarde aan bescherming, vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd, welke persoonsgegevens worden verzameld wanneer u van producten en diensten gebruikmaakt, waarom deze gegevens nodig zijn en hoe deze worden gebruikt.

Waag Wenters begeleidt u als budgetcoach of u staat bij Waag Wenters onder beschermingsbewind. Dat gebeurt in beide gevallen op basis van een met u gesloten overeenkomst. Om deze taken goed uit te kunnen voeren en u op de hoogte te houden over uw dossier, worden persoonlijke gegevens van u verzameld en verwerkt.

1. Wat Waag Wenters verwerkt

Waag Wenters kan uw persoonsgegevens verwerken, doordat u gebruik maakt van haar diensten en/of omdat u deze zelf bij het invullen van het contactformulier op de website aan Waag Wenters heeft verstrekt. Waag Wenters verwerkt in ieder geval de volgende gegevens:

- Naam, adres en woonplaats
- Geboortedatum
- Telefoonnummer(s) en e-mailadres
- Gegevens over uw gezinssituatie

In geval van beschermingsbewind worden ook de volgende aanvullende gegevens vastgelegd:

- Burgerservicenummer (BSN)
- Bankrekeningnummer(s)

Voor het goed uitvoeren van het beschermingsbewind, verwerkt Waag Wenters in ieder geval de volgende gegevens:

- De beschikking onderbewindstelling
- Een gewaarmerkte kopie van uw legitimatiebewijs
- Loon- en salarisspecificaties
- Toeslagbeschikkingen
- Aanslagen inkomstenbelasting
- Kopieën van belastingaangiften
- Jaaropgaven
- Polisbladen van al uw verzekeringen
- Nota's en jaarafrekeningen van al uw vaste lasten (denk aan: huur, nutsvoorzieningen, abonnementen)
- Beschikkingen met betrekking tot aangevraagde voorzieningen, uitkeringen etc.
- Gegevens over uw inkomsten en uitgaven
- Gegevens over eventuele schulden

In geval van beschermingsbewind kunnen er naast genoemde gegevens ook andere gegevens worden verwerkt, indien deze in het belang zijn voor het goed uitvoeren van het beschermingsbewind. Het kan voorkomen dat Waag Wenters zogenoemde "bijzondere gegevens" van u verwerkt. Hierbij kunt u denken aan:

- Medische gegevens/informatie over uw gezondheid
- Informatie over uw geloofsovertuiging
- Andere bijzondere gegevens die voor Waag Wenters van belang zijn om uw belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen

Voor het goed uitvoeren van haar taak als budgetcoach, verwerkt Waag Wenters alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, als er bepaalde diensten moeten worden uitgevoerd. Gegevens waaraan u hierbij kunt denken zijn:

- Gegevens over uw inkomsten en uitgaven
- Gegevens over eventuele schulden

2. Wat Waag Wenters doet met de verwerkte informatie

Waag Wenters verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, en waar nodig om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen. Waag Wenters verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- *Uitvoering van het bewind*
Waag Wenters verwerkt uw persoonsgegevens om het bewind uit te kunnen voeren. Zo gebruikt Waag Wenters uw gegevens bijvoorbeeld voor het aanvragen van voorzieningen.
- *Uitvoering van de overeenkomst budgetcoaching*
Waag Wenters verwerkt uw persoonsgegevens om de afgesproken dienst uit te kunnen voeren.
- *Klantcontact en communicatie*
Waag Wenters verwerkt uw gegevens om, in verband met de dienstverlening, met u te communiceren via e-mail, WhatsApp, sms of telefoon.
- *Wettelijke verplichtingen*
Waag Wenters kan uw informatie verwerken om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld het bijhouden van een administratie of om te voldoen aan legitieme verzoeken van bevoegde autoriteiten (bijvoorbeeld de rechtbank of de branchevereniging).
- *Uitvoering van algemene bedrijfsprocessen, en managementrapportage*
Om haar bedrijfsactiviteiten te kunnen uitvoeren, gebruikt Waag Wenters uw persoonsgegevens voor algemene bedrijfsprocessen. Waag Wenters verwerkt uw gegevens bijvoorbeeld voor managementrapportages, audits en andere administratieve doeleinden.

3. Met wie deelt Waag Wenters uw persoonsgegevens?

Waag Wenters deelt uw persoonsgegevens met derden indien:

- dat van belang is voor het goed verlopen van het beschermingsbewind. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om uitkeringsinstanties, gemeenten en schuldhulpverlening. Deze instanties ontvangen op verzoek, alle persoonsgegevens, gegevens omtrent uw inkomsten en uitgaven, bankafschriften en indien van toepassing uw schulden;
- dat van belang is voor het door schuldeisers correct berekenen van de beslagvrije voet. Noodzakelijke gegevens hiervoor die aan schuldeisers worden verstrekt zijn: loon- of uitkeringsspecificaties, de huurspecificatie en het polisblad van uw zorgverzekering;
- het in uw belang is, verstrekt Waag Wenters soms meer informatie of een aanvullende toelichting op uw situatie;
- u Waag Wenters uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om dit te doen;
- Waag Wenters daartoe rechtmatig worden verzocht in het kader van rechtshandhaving, bijvoorbeeld voor onderzoek naar illegale activiteiten.

Uit hoofde van een overeenkomst budgetcoaching, zullen uw gegevens nooit met derden worden gedeeld.

4. Waar worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Alle gegevens die Waag Wenters van uzelf of anderen ontvangt, verwerkt zij in een digitaal dossier. Het digitale dossier bevindt zich in een elektronisch beveiligde omgeving. Daarnaast verwerkt Waag Wenters gegevens in applicaties (computersystemen) die zij gebruikt. Alleen Waag Wenters heeft direct toegang tot uw gegevens, door middel van persoonlijke inloggegevens.

Waag Wenters maakt gebruik van de volgende applicaties:

OnView	OnView wordt gebruikt voor de primaire bedrijfsprocessen. Daarbij kunt u denken aan bijvoorbeeld het bewaken van uw budget, het klaarzetten van betalingen, het vastleggen van schulden en betalingsregelingen en het afleggen van rekening & verantwoording. Ook wordt alle ontvangen en uitgaande correspondentie, het plan van aanpak, de budgetoverzichten en -adviezen hierin vastgelegd. Door in te loggen op de afgesloten pagina van OnView heeft Waag Wenters toegang tot uw gegevens.
iMuis Online	iMuis Online wordt gebruikt voor het bijhouden van de financiële administratie van Waag Wenters. Vanuit deze applicatie worden de facturen voor de kosten van het beschermingsbewind en het budgetcoachingstraject aangemaakt en verzonden.
Microsoft Outlook	Microsoft Outlook wordt gebruikt voor het verwerken van e-mailberichten.
Microsoft Onedrive	Microsoft Onedrive (cloud) wordt gebruikt voor het downloaden en tussentijds opslaan van gegevens.
Nibud Rekenprogramma	Het Nibud Rekenprogramma wordt gebruikt voor het opstellen van budgetadviezen.
Internetbankieren	Internetbankieren wordt gebruikt voor het inzien en downloaden van transacties en het klaarzetten van betalingen.

5. Hoe lang bewaart Waag Wenters uw persoonsgegevens?

Waag Wenters bewaart uw persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verwerkt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Indien:

- u zich bij Waag Wenters heeft aangemeld, maar er wordt geen bewind uitgesproken, worden uw gegevens tot 6 maanden na de eerstvolgende (jaarlijkse) accountantscontrole bewaard.
- het bewind na aanmelding wel wordt uitgesproken, hanteert Waag Wenters de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar na het eindigen van het bewind bij Waag Wenters.
- u zich bij Waag Wenters heeft aangemeld voor een dienst in het kader van budgetcoaching, worden uw gegevens tot 12 maanden na beëindiging van de overeenkomst bewaard.

Hierna worden de gegevens vernietigd.

6. Toegang tot en beheer van uw persoonsgegevens

U heeft het recht om gegevens in te zien die Waag Wenters over u bewaart. Via uw inloggegevens kunt u uw persoonlijke gegevens in Onview rechtstreeks inzien. Wanneer u dit heeft afgesproken, kunt u ook uw digitale dossier inzien. U kunt uw eigen gegevens niet beheren. Als u denkt dat er sprake is van onjuistheden, dan hebt u het recht deze te laten wijzigen. Wijzigingen geeft u door aan Waag Wenters, waarna zo nodig uw gegevens worden aangepast.

7. Veiligheid

Waag Wenters streeft naar 100% veiligheid als het gaat om de verzameling van uw gegevens. Om ongewenste toegang en gebruik van uw gegevens tegen te gaan, heeft Waag Wenters maatregelen genomen om dit zo goed mogelijk te waarborgen en risico's tot een minimum te beperken.

8. Website: algemene bezoekgegevens en links naar andere websites

Waag Wenters neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat, om te garanderen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, er aanwijzingen zijn van misbruik of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van de door Waag Wenters verwerkte persoonsgegevens en/of financiële gegevens, neemt u dan contact op met Waag Wenters.

Verder bevat de website links naar websites van andere partijen. Waag Wenters is niet verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid, juistheid en volledigheid van de gegevens op andere websites.

9. Wijzigen privacyverklaring

Waag Wenters kan wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. Het is raadzaam om periodiek deze verklaring te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van de wijze waarop uw persoonlijke en financiële gegevens beschermd worden.

10. Slotbepaling

Dit reglement treedt in werking op 1 november 2018 en geldt voor onbepaalde tijd.