

In dit document treft u de Algemene Voorwaarden van Waag Wenters aan.

## 1. Begripsbepaling

- a. Onder opdrachtgever wordt verstaan: (1) de cliënt, of (2) de werkgever van de cliënt, of (3) een derde die een overeenkomst afsluit ten behoeve van een cliënt of een relatie.
- b. Onder cliënt wordt verstaan: de natuurlijke persoon die door Waag Wenters gecoacht wordt.
- c. Onder opdracht wordt verstaan: de overeenkomst van opdracht die wordt gesloten tussen Waag Wenters en de opdrachtgever krachtens welke werkzaamheden worden verricht.

## 2. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle voorstellen, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Waag Wenters partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door Waag Wenters uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

## 3. Aangaan overeenkomst

- a. Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor Waag Wenters eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van Waag Wenters.
- b. De verplichtingen van Waag Wenters gaan nooit verder dan door Waag Wenters schriftelijk is bevestigd.

## 4. Offerte en totstandkoming overeenkomst

- a. Alle schriftelijke aanbiedingen van Waag Wenters zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien cliënt het aanbod niet binnen de voorgenoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is Waag Wenters gerechtigd het aanbod te wijzigen.
- b. Het aanbod is gebaseerd op de door cliënt verstrekte informatie, waarbij Waag Wenters mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
- c. Een overeenkomst komt pas tot stand indien cliënt en Waag Wenters de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk ondertekend hebben door middel van een ondertekende offerte en/of opdrachtbevestiging en/of overeenkomst.

## 5. Medewerking door cliënt

- a. De cliënt zal Waag Wenters steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- b. De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte informatie, ook indien deze aan Waag Wenters verstrekte informatie van derden afkomstig is.
- c. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat cliënt de in artikel 5a genoemde verplichting niet nakomt, dan wel door de cliënt verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 5b bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de cliënt en is Waag Wenters bevoegd het daardoor noodzakelijk geworden meerwerk in rekening te brengen.

## 6. Uitvoering van de overeenkomst

- a. Waag Wenters neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.

- b. Waag Wenters zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van cliënt, mits dit naar oordeel van Waag Wenters bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
- c. Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Waag Wenters het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

## 7. Wijzigingen en meerwerk

- a. Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door Waag Wenters in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend.
- b. De extra werkzaamheden zullen door cliënt worden vergoed volgens de tarieven van Waag Wenters.
- c. De cliënt aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 7a het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.
- d. Indien naar het oordeel van Waag Wenters een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen van de cliënt te voldoen, is Waag Wenters bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid, aan te brengen.

## 8. Honorarium

- a. Partijen kunnen bij het tot stand brengen van de overeenkomst een tarief per uur, per dagdeel, per dag, per maand of een vast honorarium overeenkomen.
- b. Alle tarieven zijn exclusief reis- en verblijfskosten, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- c. Tussentijdse prijswijzigingen zijn voorbehouden.

## 9. Betaling

- a. Betaling door cliënt dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door Waag Wenters aan te wijzen bankrekening.
- b. Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeert hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Waag Wenters is bevoegd de vordering uit handen te geven, in welk geval de cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitenrechtelijke incassokosten en van eventuele gerechtelijke kosten.
- c. Heeft cliënt bezwaar tegen een factuur van Waag Wenters dan geeft cliënt dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Cliënt heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.
- d. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

## 10. Termijnen

- a. Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de cliënt niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van -of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij Waag Wenters schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en Waag Wenters ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan. Rekening houdend met de voorwaarden vermeld onder artikel 7c.

## 11. Overmacht

- a. Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Waag Wenters opgeschort. In dat geval is Waag Wenters verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met

overmacht wordt gelijkgesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Waag Wenters zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk wordt, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Waag Wenters kan worden gevergd.

- b. Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en/of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en/of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties, etc. Indien Waag Wenters bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is Waag Wenters gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

## 12. Geheimhouding

- a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. Waag Wenters zal indien de werkgever een gedeelte of het gehele traject betaald de werkgever uitsluitend de naam van de cliënt doorgeven. Uitsluitend met schriftelijke toestemming van cliënt zal de werkgever van de cliënt informatie verkrijgen over de cliënt, maar uitsluitend dat wat schriftelijk is overeengekomen.

## 13. Intellectuele eigendom

- a. Onverminderd het bepaalde in artikel 12 (Geheimhouding) van deze voorwaarden, behoudt Waag Wenters zich de rechten en bevoegdheden voor, die haar toekomen op grond van de auteurswet.
- b. Waag Wenters behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- c. Alle door Waag Wenters verstrekte stukken, zoals het budgetoverzicht, rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, werkwijzen, (model) contracten en andere geestesproducten van Waag Wenters en dat in de ruimste zin des woord, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door cliënt en mogen niet door hem, al dan niet door inschakeling van derden, zonder voorafgaande toestemming van Waag Wenters worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Zonder voorafgaande toestemming van Waag Wenters mag niets uit de uitgaven worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins.

## 14. Aansprakelijkheid

- a. Waag Wenters is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welke Waag Wenters, naar haar oordeel, nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst.
- b. De aansprakelijkheid van Waag Wenters wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien cliënt Waag Wenters onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Waag Wenters ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.

- c. De totale aansprakelijkheid van Waag Wenters wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout voor de gedeclareerde opdrachtsom. Bij opdrachten met een duur langer dan 1 jaar is de vergoeding beperkt tot een maximum van 1 maal het jaarhonorarium.
- d. Buiten de in artikel 14c genoemde aansprakelijkheid rust op Waag Wenters geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding tegen cliënt en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.
- e. Waag Wenters is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

## 15. Beëindiging

- a. Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling overeengekomen zijn.
- b. Overeenkomsten die zijn aangegaan voor de duur van minimaal één jaar, kunnen na het eerste jaar op ieder gewenst moment worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

## 16. Geschillen

- a. Alle geschillen welke tussen Waag Wenters en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, worden eerst getracht te opgelost met in achtneming van de interne klachtenregeling van Waag Wenters. Waag Wenters is gehouden de cliënt te voorzien van relevante informatie, die de cliënt in staat stelt op een adequate wijze diens klacht in te dienen. Waag Wenters staat in voor een gedegen klachtbehandeling welke voldoet aan de voorschriften van de Nederlandse Vereniging van Budgetcoaches Schuldhelpverleners (NVVBS).
- b. Na de gevolgde klachtenbehandeling als bedoeld in artikel 16a staat het partijen vrij zich te wenden tot de bevoegde rechter, tenzij Waag Wenters ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.
- c. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van de cliënt.

## 17. Nederlands Recht

- a. Op elke overeenkomst tussen de cliënt en Waag Wenters is het Nederlandse recht van toepassing.

## 18. Slotbepaling

- a. Waag Wenters is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.
- b. Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.
- c. Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Waag Wenters.